

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Делис» (далее - «Компания») предлагает пользователю сети Интернет (далее - «Клиент») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 1.5 Соглашения.

1.2. Компания предлагает Клиентам доступ к сервисам Сайта.

1.3. Использование сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. «**Компания**» – Общество с ограниченной ответственностью «Делис», ОГРН 1057810000104, 190004, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 25

2.1.2. «**Клиент**» – любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом и/или использовать его Сервисы.

2.1.3. «**Товары**» - продукция ресторана «Шеф Маруся и Ко», представленная на Сайте.

2.1.4. «**Сайт**» – <https://chef-marusia.ru>, <https://chef-marusia-doctavka.ru/> принадлежащие Компании.

2.1.5. «**Сервис**» - функционал Сайта, по ознакомлению Клиентов с описанием Товаров, предложенным Компанией, для заказа Товаров у Пиццерий через Сайт.

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования Сервисов Сайта.

3.2. Компания осуществляет дистанционную продажу Товаров, описание которых указано на Сайте. Компания обеспечивает возможность ознакомления Клиента с описанием товара на Сайте.

3.3. Вопросы по качеству Товаров, а также иные дополнительные вопросы, Клиент может задать Компании, направив электронное письмо на [mindalcafe@mail.ru](mailto:mindalcafe@mail.ru) или позвонив по телефону 8 921 954 10 39.

#### 4. Условия использования Сервисов, размещенных на Сайте, в Мобильном приложении

4.1. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сервисов Сайта.

4.2. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.

4.3. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования сервисами Сайта, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов Сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.

#### 5. Полномочия Компании

5.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

5.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

#### 6. Рассмотрение претензий правообладателей

6.1. Если Клиент считает, что содержимое Сайта нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты [mindalcafe@mail.ru](mailto:mindalcafe@mail.ru).

6.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

6.2.1 указание на материалы содержимого Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;

6.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такой объект.

6.2.3. контактную информацию о Клиенте, включая:

6.2.3.1 для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

6.2.3.2 для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

6.2.4. подпись Клиента.

6.3. Уведомления, не соответствующие требованиям п. 8.2.1-8.2.4 настоящего Соглашения, не рассматриваются Компанией.

## 7. Возврат денежных средств

6.1. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

6.2. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком.

6.3. При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.4. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [mindalcafe@mail.ru](mailto:mindalcafe@mail.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

6.5. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [mindalcafe@mail.ru](mailto:mindalcafe@mail.ru).

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Предоставляя свои персональные данные Покупатель даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данныхна основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Регистрации Пользователя на сайте
- Осуществление клиентской поддержки
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях
- Выполнение Продавцом обязательств перед Покупателем
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с цельюповышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Персональные данные Покупателей хранятся исключительно на электронныхносителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Продавец обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ
- Стратегическим партнерам, которые работают с Продавцом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогаютПродавцу реализовывать продукты и услуги потребителям.  
Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональныхданных, необходимый только для оказания требуемой

услуги или проведения необходимой транзакции.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.